

Утверждаю
директор ГБОУ СПО РО РТЭТ
Косенко Л.П.
14.10.14.

ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ГБОУ СПО РО РТЭТ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи системы оценки качества образования (далее - СОКО) в государственном бюджетном образовательном учреждении среднего профессионального образования «Ростовский торгово-экономический техникум».

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г, № 273-ФЗ, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» от 14.06.2013г, № 464.

1.3. Система оценки качества образования в ГБОУ СПО РО РТЭТ включает в себя совокупность организационной и функциональной структуры, норм и правил, обеспечивающих на единой концептуально-методологической базе оценку: образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения, реализующего программы среднего профессионального образования, и их систем с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.4. Система качества представляет собой процедуру оценки на следующих уровнях управления:

- уровень техникума;
- уровень отделения;
- уровень ЦМК.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ГБОУ СПО РО РТЭТ, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству, реализующих основные и дополнительные программы по реализуемым специальностям среднего профессионального образования.

1.5. Основными пользователями результатов СОКО являются:

- студенты и их родители (законные представители);
- педагогический коллектив ГБОУ СПО РО РТЭТ;
- Совет техникума;
- Попечительский совет ГБОУ СПО РО РТЭТ;
- Министерство общего и профессионального образования Ростовской области;
- Предприятия и организации различных форм собственности соответствующих сфер экономической деятельности ростовской области;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.6. Оценка качества среднего профессионального образования — процедура установления соответствия образовательных достижений студентов, качества основных профессиональных образовательных программ, деятельности образовательной системы на уровне образовательного учреждения федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования специальностей, реализуемых в техникуме, показателям результативности производственным процессам системы менеджмента качества ГБОУ СПО РО РТЭТ, целевых программ и проектов в области профессионального образования, ожиданиям местного сообщества, студентов, родителей (законных представителей).

2. Цели, задачи и функции ГБОУ СПО РО РТЭТ

2.1. Целью СОКО в техникуме является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях, его изменениях и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основными задачами СОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования колледжа;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования техникума;
- выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к лицензированию и аккредитации колледжа, аттестации педагогов, индивидуальных достижений студентов;
- определение рейтинга ЦМК и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

2.3. Основные функции СОКО:

- обеспечение регионального стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов среднего профессионального образования;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания студентов;
- экспертиза и диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития техникума;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образования в техникуме.

2.4. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные, учебно-производственные и внеучебные (общественные) достижения студентов;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- образовательные программы;
- материально-технические ресурсы образовательного учреждения.

2.5. Предмет оценки:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения студентами образовательных программ ФГОС СПО);
- качество условий образовательного процесса (эффективность использования материально-технических ресурсов, оценка кадрового потенциала колледжа и эффективности деятельности педагогов);
- эффективность управления образовательным процессом.

3. Организация и технология СОКО

3.1. Оценка качества образования в колледже включает:

- обоснованность целей, ценностей и содержания ФГОС по реализуемым специальностям СПО;
- качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- качество образовательных программ и используемых образовательных технологий;
- качество освоения каждым студентом федеральных и региональных компонентов образовательных стандартов;
- определенный уровень творческих и научно-исследовательских достижений студентов;
- обеспечение психологического комфорта, безопасности и здоровья студентов;
- высокую квалификацию педагогов.

3.2. СОКО техникума включает

- систему сбора и первичной обработки данных,
- систему анализа и оценки качества образования,
- систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов профессионального образования.

3.3. Реализация СОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторингом образовательной успешности студентов на разных курсах обучения;
- мониторингом результативности работы ЦМК;
- анализом методической работы преподавателей;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами самоанализа в процессе ежегодного самообследования техникума;
- системой внутритехникумовского контроля.

3.4. Субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в руководстве по качеству.

Периодичность проведения оценки качества образования:

Внутренний мониторинг качества обучения:

- постоянный мониторинг в группе (текущая успеваемость) – ответственные классные руководители. Отчет один раз в неделю заведующему отделением.

- еженедельный мониторинг текущей успеваемости на отделении – ответственные заведующие отделением. Заслушивание докладов один раз в месяц на административном совете.

- мониторинг качества по итогам промежуточной аттестации – ответственные заведующие отделением. Заслушивание докладов один раз в семестр на заседании Педагогического Совета.

- контроль качества производственного обучения – в течение семестра по результатам сдачи квалификационных экзаменов, аттестации всех видов практики, социологического опроса работодателей. Ответственный – заместитель директора по производственному обучению, отчет на Педагогическом Совете один раз в семестр.

- контроль соответствия условий образовательной деятельности требованиям ФГОС СПО (выполнение требований к квалификации (опыту работы) специалистов, оказывающих услугу; обеспечение соответствия материальной базы; обеспечение выполнения требований к порядку, процедурам (регламенту) оказания услуги. Отчет один раз в месяц на Научно-методическом Совете.

- контроль качества методической деятельности преподавателей – согласно Программе контроля за методической работой преподавателей и мастеров производственного обучения.

- контроль качества учебной деятельности преподавателей: согласно графика взаимопосещений на ЦМК (отчет председателей ЦМК один раз в месяц на Научно-методическом Совете), административная проверка согласно графика внутриколледжеского контроля (отчет ответственных один раз в месяц на Научно-методическом Совете), проверка журналов учебных занятий (текущий контроль – ответственные заведующие отделением, заместитель директора по УВР, отчет два раза в семестр

Внешняя оценка качества обучения:

Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса).

Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов образовательной успешности студентов, направленных на оценку уровня обученности студентов, определяется на основе федеральных государственных образовательных стандартов по реализуемым специальностям СПО: содержание контрольно-измерительных материалов оценки деятельности ЦМК определяется программой проверки работы цикловой методической комиссии; содержание контрольно-измерительных материалов оценки методической работы – программой контроля за методической работой преподавателей и мастеров производственного обучения ГБОУ СПО РО РТЭТ; содержание контрольно-измерительных материалов оценки квалификации педагогов определяется программой контроля за выполнением преподавателями индивидуальных планов повышения теоретического уровня и деловой квалификации; содержание контрольно-измерительных материалов оценки качества материально-технического обеспечения, образовательного процесса определяется комплексной программой развития ГБОУ СПО РО РТЭТ, планом мероприятий ГБОУ СПО РО РТЭТ по реализации Областной долгосрочной целевой программы «Развитие образования в Ростовской области на 2010 – 2015 годы».

4. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования

4.1. СОКО техникума предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности преподавателей, председателей ЦМК, административного совета в качестве экспертов. СОКО обеспечивает реализацию прав студентов, родительской общественности, Попечительского совета, совета техникума как общественной организации по включению в процесс оценки качества образования в колледже. Участие указанных структур в оценке качества образования определяется регламентом оценки качества образования.

Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

4.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- внеучебные достижения студентов (на основе обобщенных результатов);
- общий уровень социального и культурного профессионального развития студентов колледжа;
- условия, созданные в образовательном учреждении в целях сохранения и укрепления физического здоровья студентов.

4.5. Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, современным тенденциям развития соответствующей сферы экономической деятельности Ростовской области.

4.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- качество основных профессиональных образовательных программ по реализуемым специальностям (ежегодная экспертиза);
- контрольно-измерительные материалы оценки качества и степени сформированности профессиональных и общих компетенций (ежегодная экспертиза программ государственной (итоговой) аттестации).
- результаты контрольно-измерительных материалов, полученные в ходе государственной (итоговой) аттестации;
- условия, созданные для реализации образовательных программ, реализации индивидуальных запросов обучающихся (по материалам самообследования);
- эффективность управления образовательным учреждением, в том числе в финансово-экономической сфере (по материалам самообследования).

4.7. Самоанализ результативности профессиональной деятельности педагогов, сделанный преподавателем на основе научно-педагогических методов, рассматривается как вид профессионального анализа, и его результаты могут учитываться при определении рейтинга ЦМК.

4.8. Доведение до общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством размещения информации на сайте техникума.

Миссия колледжа

Удовлетворение установленной и предполагаемой (текущих и перспективных) потребности личности, государства и бизнеса в качественном конкурентоспособном профессиональном образовании в соответствующей сфере экономической деятельности Ростовской области.

Политика в области качества государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования Ростовской области «Ростовский торгово-экономический техникум»

Мы обеспечиваем подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров среднего звена для профессиональной деятельности в сфере торговли и общественного питания, используя разнообразные формы и технологии обучения.

Наша цель – подготовка высококвалифицированных кадров среднего звена с высоким уровнем культуры, активной жизненной позицией в соответствии с международными и российскими профессиональными стандартами и требованиями работодателей.

Мы стремимся стать одним из ведущих образовательных центров среди образовательных учреждений среднего профессионального образования Ростовской области.

Мы будем обеспечивать достижение поставленных целей, решая следующие задачи:

- максимальное и эффективное использование материально-технической базы.
- постоянная актуализация имеющейся и вновь вводимой управленческой и учебной документации
- разработка, адаптация, формирование и продвижение современных технологий и механизмов подготовки выпускников;
- модернизация форм учебного процесса, обеспечивающих достижение высокого качества подготовки специалистов;
- постоянное повышение квалификации и обеспечения профессионального роста персонала, в том числе по проблемам качества;
- создание корпоративной организационной культуры, вовлечение каждого работника организации в процесс улучшения качества наших услуг.

Принципы нашей деятельности:

- гуманизм и профессионализм обучения,
- развитие творческого и научного потенциала студентов,
- личностная ориентация наших образовательных программ,
- постоянное развитие и совершенствование кадрового потенциала.

Рассмотрено на заседании
Совета техникума
Протокол № 6 от 04.09.13